

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская стоматологическая поликлиника № 44 Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ «ДСП № 44 ДЗМ»), имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01137-77/00368435 от 26 августа 2020 г., выданную Департаментом здравоохранения города Москвы на срок: бессрочно, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице _____ (должность) _____ (Ф.И.О.), действующего на основании доверенности № _____ от _____ 202_ г., и _____ (Ф.И.О.), именуемый(-ая) в дальнейшем Заказчик, действующий в интересах _____ (Ф.И.О.), дата рождения _____ г., именуемого(-ой) в дальнейшем Пациент, с другой стороны, вместе именуемые так же Стороны, заключили настоящий Договор на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель по желанию Заказчика (Пациента), на основании предоставленного им информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору) и с учетом медицинских показаний обязуется оказать Заказчику или Пациенту (при совпадении в одном лице Заказчика и Пациента) платные медицинские услуги (комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечения стоматологических заболеваний, медицинскую реабилитацию, услуги медицинского сервиса, а также дополнительные услуги, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, в том числе бытовые, сервисные и другие услуги), в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, и согласно условиям настоящего Договора, а Заказчик (Пациент) обязуется принять и оплатить оказанные платные медицинские услуги в порядке и сроки, определенные настоящим Договором, предоставить лечащему врачу или иному врачу-специалисту Исполнителя информацию о состоянии здоровья Заказчика (Пациента) и иные сведения, необходимые для оказания Исполнителем платных медицинских услуг, а также выполнить назначения и рекомендации лечащего врача или иного врача-специалиста Исполнителя, данные ими в процессе оказания Исполнителем платных медицинских услуг.

1.2. Перечень, виды и объем платных медицинских услуг и сроки их оказания Исполнителем Заказчику (Пациенту) определяются лечащим врачом или иным врачом-специалистом Исполнителя после приема (консультации, осмотра) Заказчика (Пациента), согласовываются Заказчиком (Пациентом) и фиксируются в Плане диагностики и лечения по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Договору, который является частью медицинской документации (карты) Заказчика (Пациента).

1.3. Место оказания Исполнителем платных медицинских услуг: г. Москва, _____, _____.

1.4. Информация об Исполнителе, включая сведения о месте нахождения, режиме работы, номерах телефонов, адресе электронной почты, лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечне платных медицинских услуг и прейскуранте, порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой ОМС, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации, контактах органов исполнительной власти в сфере здравоохранения, копии устава и медицинской лицензии Исполнителя, размещены на сайте Исполнителя: www.dsp44.ru, расположены на информационных стендах (стойках), и доступны Заказчику (Пациенту) для ознакомления.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Требовать от Заказчика (Пациента) через работников Исполнителя предоставить информацию о состоянии здоровья Заказчика (Пациента), отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваний, известных Заказчику (Пациенту) аллергических реакциях, индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов и наличии противопоказаний к их применению, иных известных особенностях организма Заказчика (Пациента), способных оказать влияние на лечение и его эффективность, и иные сведения, необходимые для оказания платных медицинских услуг, а также выполнять назначения и рекомендации лечащего врача или иного врача-специалиста Исполнителя, данные ими в процессе оказания платных медицинских услуг, и соблюдать условия настоящего Договора.

2.1.2. Определять перечень, виды и объем лабораторных, диагностических, инструментальных и других видов исследования, необходимых лечащему врачу или иному врачу-специалисту Исполнителя для постановки диагноза (в том числе предварительного) и разработки Плана диагностики и лечения, определять методы лечения Заказчика (Пациента) и длительность лечения Заказчика (Пациента) в зависимости от характера основного и/или сопутствующего заболевания и состояния Заказчика (Пациента).

2.1.3. Приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору (временное не оказывать платные медицинские услуги полностью или частично) в случаях неисполнения Заказчиком (Пациентом) встречных обязательств (пункт 1 статьи 719 ГК РФ): непредставления Заказчиком (Пациентом) информации, указанной в п. 2.1.1 настоящего Договора, или представления неполной, недостоверной информации; отсутствия медицинских показаний или наличия противопоказаний к выполнению определенного медицинского вмешательства на момент оказания платной медицинской услуги; отсутствия информированного добровольного согласия на определенное медицинское вмешательство, подписанного Заказчиком (Пациентом); алкогольного и/или наркотического опьянения Заказчика (Пациента); неадекватного и/или агрессивного поведения Заказчика (Пациента) по отношению к работникам Исполнителя и/или иным пациентам и лицам, находящимся на территории Исполнителя, не позволяющего оказывать платные медицинские услуги; не выполнения Заказчиком (Пациентом) назначений и рекомендаций лечащего врача или иного врача-специалиста Исполнителя, данные ими в процессе оказания платных медицинских услуг; осуществлении Заказчиком (Пациентом) в процессе оказания платных медицинских услуг не согласованных с лечащим врачом или иным врачом-специалистом Исполнителя действий, прямо или косвенно влияющих на качество оказания платных медицинских услуг (в том числе самолечение и выполнение рекомендаций третьих лиц); нарушения Заказчиком (Пациентом) режима работы Исполнителя.

Исполнитель приостанавливает оказание Заказчику (Пациенту) платных медицинских услуг полностью или частично (части платных медицинских услуг) до представления Заказчиком (Пациентом) необходимой информации, а также до устранения Заказчиком (Пациентом) обстоятельств, являющихся основанием приостановления оказания платных медицинских услуг, в разумный и/или определенный Исполнителем срок, при этом, Исполнитель заблаговременно предупреждает Заказчика (Пациента) о предстоящей приостановке, а также о том, что данные обстоятельства могут повлечь за собой невозможность завершения оказания платных медицинских услуг в определенные в соответствии с настоящим Договором сроки и/или отрицательно сказаться на здоровье и состоянии Заказчика (Пациента).

2.1.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора, потребовав от Заказчика (Пациента) оплаты оказанных платных медицинских услуг и возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов, при непредставлении Заказчиком (Пациентом) необходимой информации и/или неустранения указанных в п. 2.1.3 настоящего Договора обстоятельств в разумный и/или определенный Исполнителем срок.

2.1.5. Заменить лечащего врача и/или иного медицинского работника (в случае выбора Заказчиком (Пациентом) конкретного медицинского работника, предоставляющего соответствующую платную медицинскую услугу), в том числе в день приема (консультации, осмотра) Заказчика (Пациента) и/или проведения диагностических и/или лечебных мероприятий, предварительно проинформировав Заказчика (Пациента) о профессиональном образовании и квалификации лечащего врача и/или иного медицинского работника, либо, в случае несогласия Заказчика (Пациента) с такой заменой, перенести прием (консультацию, осмотр) Заказчика (Пациента) и/или дату проведения диагностических и/или лечебных мероприятий на другое согласованное с Заказчиком (Пациентом) время.

2.1.6. Использовать результаты диагностики и лечения Заказчика (Пациента) и иную информацию, относящуюся к описанию хода лечения,

в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе и/или в рамках обучения студентов, интернов и врачей без использования (указания) персональных данных Заказчика (Пациента), достаточных для его идентификации (в случае наличия такого разрешения Заказчика (Пациента) в информированном добровольном согласии на обработку персональных данных).

2.1.7. Изменить перечень, виды и объем платных медицинских услуг, сроки их оказания, определенные согласно п. 1.2 настоящего Договора, в случае, если данные изменения обусловлены состоянием здоровья Заказчика (Пациента) либо необходимостью использования в процессе оказания платных медицинских услуг дополнительных лекарственных препаратов и/или медицинских изделий либо привлечения специалистов, которые отсутствуют у Исполнителя, предварительно проинформировав Заказчика (Пациента) о предстоящих изменениях и получив согласие Заказчика (Пациента) на данные изменения. В этом случае лечащим врачом или иным врачом-специалистом Исполнителя формируется измененный План диагностики и лечения, который подписывается Заказчиком (Пациентом); его подписание Заказчиком (Пациентом) означает согласие Заказчика (Пациента) на данные изменения.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Оказывать платные медицинские услуги качественно и своевременно согласно условиям настоящего Договора.

2.2.2. Предоставлять Заказчику (Пациенту) своевременно бесплатную, доступную и достоверную информацию, в том числе о: режиме работы Исполнителя; перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту; порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при оказании платных медицинских услуг; конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата оказания платных медицинских услуг; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие; другие сведения в соответствии с требованиями, предусмотренными нормативными актами в сфере здравоохранения и настоящим Договором.

2.2.3. Повести в предварительно согласованное Заказчиком (Пациентом) время прием (консультацию, осмотр) Заказчика (Пациента) лечащим врачом или иным врачом-специалистом Исполнителя с целью установления диагноза (в том числе предварительного), на котором проинформировать Заказчика (Пациента) с возможными вариантами лечения, разработать План диагностики и лечения, определяющий методы лечения Заказчика (Пациента) и его длительность, и согласовать его с Заказчиком (Пациентом).

2.2.4. Соблюдать утвержденные федеральным органом исполнительной власти в области здравоохранения правила организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации Заказчика (Пациента).

2.2.5. Проинформировать Заказчика (Пациента) незамедлительно о необходимости изменения перечня, видов и объема платных медицинских услуг, сроков их оказания, в случаях, указанных в п. 2.1.7 настоящего Договора.

2.2.6. Использовать в процессе оказания платных медицинских услуг методы, оборудование, материалы и лекарственные средства, разрешенные к применению на территории Российской Федерации, и лицензированные, запатентованные способы, рекомендованные российской и общемировой медицинской практикой.

2.2.7. Соблюдать врачебную этику и медицинскую деонтологию.

2.2.8. Соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации и документов, полученных от Заказчика (Пациента), включая персональные данные, а также информации, полученной работниками Исполнителя в ходе оказания платных медицинских услуг и исполнения настоящего Договора, включая сведения о факте его заключения, и не передавать указанные информацию и документы третьим лицам без соответствующего разрешения Заказчика (Пациента), за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2.2.9. Обеспечивать профессиональную медицинскую подготовку медицинского персонала и наличие у них действующих сертификатов.

2.2.10. Предоставлять по запросу Заказчика (Пациента) документы (справки, выписки, копии медицинских документов и пр.), в том числе для получения Заказчиком (Пациентом) налоговых льгот, без взимания платы, в порядке и сроки, установленные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

2.2.11. При заключении настоящего Договора передать Заказчику, в том числе, для доведения до сведения Пациента (и проведения необходимых разъяснений Пациенту) (при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента) Уведомление о последствиях несоблюдения назначений и рекомендаций Исполнителя (медицинского работника, оказывающего платные медицинские услуги) и Памятку Пациента; с момента подписания настоящего Договора, Уведомление и Памятка считаются Приложениями №№ 3, 4 к настоящему Договору.

2.2.12. Ознакомить Заказчика (Пациента) с информацией об Исполнителе, в том числе указанной в п. 1.4 настоящего Договора, путем размещения данной информации на сайте Исполнителя: www.dsp44.ru, а также на информационных стендах (стойках) Исполнителя.

2.3. Заказчик (Пациент) вправе:

2.3.1. Требовать от Исполнителя оказания платных медицинских услуг качественно и своевременно, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, и условиям настоящего Договора.

2.3.2. Выбрать лечащего врача или иного врача-специалиста из числа медицинских работников Исполнителя, привлеченных к оказанию платных медицинских услуг и имеющих соответствующую квалификацию (с учетом согласия врача или иного медицинского работника).

2.3.3. Требовать от Исполнителя для ознакомления предоставления информации о состоянии здоровья Заказчика (Пациента) и иных сведений, полученных медицинскими работниками Исполнителя в процессе оказания платных медицинских услуг, возможных и предполагаемых методах диагностики и лечения, а также связанных с ними рисках, ожидаемых результатах лечения.

2.3.4. Отказаться от медицинского вмешательства (получения платных медицинских услуг полностью или частично (части платных медицинских услуг), оформив (в письменном виде) информированный добровольный отказ от медицинского вмешательства, который является частью медицинской документации (карты) Заказчика (Пациента).

2.3.5. Требовать от Исполнителя информацию о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту, а также информацию о стоимости, в том числе предварительной, платных медицинских услуг, оказываемых Заказчику (Пациенту) по настоящему Договору, и услуг, рекомендованных Заказчику (Пациенту) лечащим врачом или иным врачом-специалистом Исполнителя и указанных в Плате диагностики и лечения, до его согласования и подписания Заказчиком (Пациентом).

2.3.6. Получать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и/или медицинских изделиях, без взимания Исполнителем платы, в порядке и сроки согласно п. 2.2.10 настоящего Договора.

2.3.7. Требовать от Исполнителя сохранения конфиденциальности полученной им информации (соблюдения врачебной тайны).

2.3.8. Требовать от Исполнителя устранения недостатков результатов оказания платных медицинских услуг, в разумный срок, обычно необходимый для оказания платных медицинских услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. Заказчик (Пациент) обязан:

2.4.1. Удостоверять личной подписью информированное добровольное согласие на любое медицинское вмешательство (отказ от медицинского вмешательства), показанных ему по состоянию здоровья и в рамках проводимого лечения, а также подписывать другие

- документы, связанные с оформлением настоящего Договора и/или ведением медицинской документации (карты) Заказчика (Пациента).
- 2.4.2. Представлять своевременно работникам Исполнителя информацию, предусмотренную п. 2.1.1 настоящего Договора, и иные сведения и документы согласно условиям настоящего Договора и необходимые для его заключения, немедленно информировать лечащего врача или иного врача-специалиста Исполнителя об изменениях состояния здоровья Заказчика (Пациента), а также выполнять назначения и рекомендации лечащего врача или иного врача-специалиста Исполнителя, данные ими в процессе оказания платных медицинских услуг, согласовывать с ними прием лекарственных препаратов, БАДов, витаминов и использование лекарственных трав, мазей, исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором, являющиеся встречными по отношению к обязательствам Исполнителя.
- 2.4.3. Соблюдать режим работы Исполнителя и график приема лечащего врача или иного врача-специалиста Исполнителя.
- 2.4.4. Предоставить работникам Исполнителя в случае приостановления Исполнителем оказания платных медицинских услуг в соответствии с п. 2.1.3 настоящего Договора необходимую информацию и/или устранить обстоятельства, являющиеся основанием такого приостановления, в разумный и/или определенный Исполнителем срок.
- 2.3.5. Ознакомиться с информацией об Исполнителе (п. 1.4. настоящего Договора), размещенной на сайте Исполнителя: www.dsp44.ru, а также расположенной на информационных стендах (стойках) Исполнителя.
- 2.3.6. Оплачивать оказываемые (оказанные) платные медицинские услуги в порядке и сроки, определенные настоящим Договором.

3. Порядок и сроки оказания платных медицинских услуг

- 3.1. При заключении настоящего Договора Заказчик (Пациент) удостоверяет личной подписью информированное добровольное согласие на оказание платных медицинских услуг (Приложение № 1 к настоящему Договору), а Исполнитель передает Заказчику (Пациенту) Уведомление о последствиях несоблюдения назначений и рекомендаций Исполнителя (медицинского работника, оказывающего платные медицинские услуги) (Приложение № 3 к настоящему Договору) и Памятку Пациента (Приложение № 4 к настоящему Договору).
- 3.2. В предварительно согласованное Сторонами время, после осуществления Заказчиком (Пациентом) выбора медицинского работника Исполнителя (п. 2.3.2 настоящего Договора) и подписания им информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющегося частью медицинской документации (карты) Заказчика (Пациента), лечащим врачом или иным врачом-специалистом Исполнителя проводится прием (консультация, осмотр) Заказчика (Пациента) с целью установления диагноза (в том числе предварительного) и разработки Плана диагностики и лечения (Приложение № 2 к настоящему Договору), определяющего методы лечения и его длительность; на приеме Заказчику (Пациенту) предоставляется информация, предусмотренная п. 2.2.2 настоящего Договора и достаточная для согласования и подписания Заказчиком (Пациентом) Плана диагностики и лечения; подписанный Заказчиком (Пациентом) План диагностики и лечения является частью медицинской документации (карты) Заказчика (Пациента).
- 3.3. Сроки оказания платных медицинских услуг определяются Исполнителем по согласованию с Заказчиком (Пациентом) (п. 3.2 настоящего Договора) после проведения приема (консультации, осмотра) Заказчика (Пациента) и определения комплекса предстоящих диагностических и лечебных процедур (вмешательств). Стороны согласовали, что конечные сроки проведения терапевтического, ортодонтического, хирургического лечения зависят от тяжести заболевания (состояния) Заказчика (Пациента) и его индивидуальных физических особенностей, в связи с чем, не могут быть определены Исполнителем заранее точно, а также что при выявлении у Заказчика (Пациента) в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения патологии, которая требует экстренного лечения, онкопатологии, а также патологии, лечение которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и/или индивидуальных особенностей организма Заказчика (Пациента), окончательный срок лечения не может быть определен Исполнителем.
- 3.4. В ходе оказания платных медицинских услуг перечень, виды и объем платных медицинских услуг, сроки их оказания могут быть изменены Исполнителем с согласия Заказчика (Пациента) в порядке, указанном в п. 2.1.7 настоящего Договора.
- 3.5. До осуществления Исполнителем медицинского вмешательства, включая проведение диагностических, лечебных, инструментальных и иных процедур, на каждое из них Заказчик (Пациент) подписывает информированное добровольное согласие, являющееся частью медицинской документации (карты) Заказчика (Пациента); Заказчик (Пациент) вправе отказаться от такого медицинского вмешательства.
- 3.6. По результатам оказания платных медицинских услуг (в полном объеме или части платных медицинских услуг), но не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня, следующего за днем оказания платных медицинских услуг полностью или частично (части платных медицинских услуг), Исполнитель оформляет Акт об оказании платных медицинских услуг (Приложение № 5 к настоящему Договору) в 2 (двух) экземплярах, подписывает со своей стороны уполномоченным лицом и передает Заказчику (Пациенту), который в течение 2 (двух) рабочих дней со дня, следующего за днем получения этих актов, рассматривает и в отсутствие к ним замечаний подписывает их и передает Исполнителю один экземпляр акта; подписанный обеими Сторонами акт являющийся документом, подтверждающим приемку Заказчиком (Пациентом) оказанных платных медицинских услуг и надлежащее исполнение обязательств Исполнителя по настоящему Договору.

4. Стоимость и порядок оплаты платных медицинских услуг

- 4.1. Стоимость платных медицинских услуг (п. 1.1 настоящего Договора) определяется Сторонами, исходя из Перечня платных медицинских услуг, утвержденного Исполнителем, видов и объема медицинских услуг, отраженных в Планах диагностики и лечения, подготовленного лечащим врачом или иным врачом-специалистом Исполнителя после приема (консультации, осмотра) Заказчика (Пациента) и согласованного Заказчиком (Пациентом) (п. 1.2 настоящего Договора), по ценам платных медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем и действующим на день оказания конкретного вида платных медицинских услуг. Перечень платных медицинских услуг размещен в электронном виде на сайте Исполнителя по ссылке: <https://dsp44.ru/normativno-pravovaya-dokumentaciya-otdeleniya-po-okazaniyu-platnyh-meditsinskih-uslug-gbuz-dsp-44-dzm.html>, Прейскурант – по ссылке: <https://dsp44.ru/price.html>, а также на информационном стенде (стойке) – в бумажной форме (в виде копии документа), с которыми Заказчик (Пациент) ознакомлен самостоятельно до заключения настоящего Договора.
- 4.2. Заказчик (Пациент) вправе потребовать (в том числе устно) от Исполнителя предварительный расчет общей стоимости платных медицинских услуг, указанных в Планах диагностики и лечения; в этом случае Исполнитель в день получения данного требования Заказчика (Пациента) формирует Перечень платных медицинских услуг (Приложение № 6 к настоящему Договору), в котором указывает виды и объем платных медицинских услуг, согласованные Сторонами, стоимость каждой из них и общую стоимость, исходя из цен, указанных в Прейскуранте платных медицинских услуг, утвержденном Исполнителем и действующем на дату осуществления расчета.
- 4.3. Оплата платных медицинских услуг осуществляется Заказчиком (Пациентом) в течение 2 (двух) рабочих дней со дня, следующего за днем подписания Сторонами Акта об оказании платных медицинских услуг (п. 3.6 настоящего Договора), путем внесения наличных денежных средств в кассу (платежный терминал) или безналичным платежом на банковские реквизиты Исполнителя.
- 4.4. Авансовый платеж (нужное подчеркнуть) не предусмотрен / предусмотрен в сумме _____ (_____) руб. __ коп., что составляет __ % от (нужное подчеркнуть) стоимости / предварительного расчета общей стоимости платных медицинских услуг.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 5.2. Стороны установили, что Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было обусловлено неисполнением Заказчиком (Пациентом) встречных обязательств (статья 328 ГК РФ): непредоставлением Заказчиком (Пациентом) Исполнителю и/или лечащему врачу и/или иному работнику Исполнителя надлежащей информации, необходимой для оказания платных медицинских услуг, равно как и предоставление недостоверной, неполной

