

Памятка пациента

Настоящая памятка закрепляет основные права и обязанности Пациента (его законного представителя) при непосредственном оказании медицинских услуг.

1. В нашем учреждении здравоохранения необходимую медицинскую помощь оказывает высокопрофессиональный внимательный медицинский и обслуживающий персонал.

2. Нормами гражданского законодательства определяется следующие формы ответственности Пациента (его законного представителя), возникающие при оказании ему медицинской помощи:

2.1. Пациент (его законный представитель) не может злоупотреблять принадлежащими ему правами в ущерб законным интересам других лиц (статья 10 ГК РФ);

2.2. Пациент (его законный представитель) возмещает ущерб, причиненный им учреждению здравоохранения (статья 1064 ГК РФ).

3. В случае нарушения прав Пациента, законный представитель Пациента может обратиться в: администрацию учреждения; страховую медицинскую организацию, выдавшую ему страховой полис; профессиональные медицинские ассоциации; общества защиты прав пациентов и потребителей; другие досудебные и судебные инстанции защиты прав.

4. Координатором работы по обеспечению прав пациентов в учреждении здравоохранения является _____, кабинет № _____.

5. Дополнительная информация представлена на информационных стендах учреждения здравоохранения.

6. Действительное обеспечение и защита прав Пациента предполагает соблюдение им и законным представителем Пациента соответствующих обязанностей. В лечебном учреждении к основным обязанностям Пациента относятся следующие:

— сообщать лечащему врачу подробную информацию о состоянии здоровья Пациента, отягощенной наследственности, все сведения о перенесенных и имеющихся у Пациента заболеваниях, известных Пациенту (законному представителю) аллергических реакциях, о наличии противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, другую информацию, влияющую на лечение;

— выполнять все требования медицинского персонала Исполнителя в период прохождения Пациентом всего курса лечения;

— соблюдать график приема врачей-специалистов;

— соблюдать правила внутреннего распорядка и режим нахождения в дневном стационаре и/или амбулаторно-поликлиническом отделении, разъяснять их Пациенту;

— при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия Пациента;

— при прохождении всего курса лечения обеспечить, чтобы Пациент отказался от употребления наркотиков, психотропных препаратов, алкоголя;

— согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление и применение любых лекарственных препаратов, лекарственных трав, БАДов, мазей, и т.д. в отношении Пациента;

— заботиться о здоровье Пациента, не совершать действий, наносящих ущерб здоровью Пациента и здоровью других пациентов;

— уважать права других пациентов, медицинского и обслуживающего персонала; -информировать медицинский персонал в случае непонимания или неполного понимания предстоящего вида медицинского вмешательства.

7. В соответствии с нормами действующего законодательства РФ при обращении за медицинской помощью и ее получении Пациент (законный представитель Пациента) обладает следующими правами:

— выбрать лечащего врача (с учетом его согласия);

— получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т.д.;

— отказаться в письменной форме от медицинского вмешательства.

— требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны);

— давать добровольное информированное согласие по установленной у Исполнителя форме на любое медицинское вмешательство;

— отказаться от получения медицинских услуг полностью или частично;

— предъявлять претензии, требовать возмещения ущерба в случае причинения Исполнителем вреда жизни и здоровью Пациента;

— уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

— обследование и лечение в надлежащих санитарно-гигиенических условиях;

— облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством;

— получение информации о своих правах, обязанностях и о состоянии своего здоровья;

Мне, _____ (Ф.И.О.) при заключении договора об оказании платных медицинских услуг, работником ГБУЗ «ДСП № 44 ДЗМ» вручена настоящая памятка.

(подпись)

(фамилия имя отчество)